



SALA MIZAR

CONGRESSO  
09.00-17.00



# la comunicazione in odontoiatria

- 08.30 Inizio registrazione partecipanti  
**Presiedono Giampietro Farronato - Antonino Salvato**
- 09.00-09.30 **Importanza della comunicazione in odontoiatria: originalità della decisione per Expo di Autunno**  
**Enrico F. Gherlone**
- 09.30-10.30 **Marketing e valore della comunicazione "pubblica"**  
**Antonio Pelliccia**
- 10.30-11.00 COFFEE BREAK

- Presiedono Franco Santoro - Laura Strohmenger - Riccardo Ciancaglini**
- 11.00-12.00 **Ergonomia e comunicazione: procedure operative per comunicare**  
**Carlo Guastamacchia**
- 12.00-13.00 **La comunicazione attraverso le news**  
**Massimiliano Lombardo**  
**La comunicazione con il paziente mediante videocamera**  
**Viviana Cortesi Ardigzone**  
**Cosa significa per l'ASO comunicare con il paziente**  
**Fulvia Magenga**
- 13.00-14.00 PAUSA LAVORI
- Presiedono Giuseppe Siciliani - Antonio Carrassi**
- 14.00-15.00 **Comunicazione e Behaviorismo**  
**Fabio Tosolin**
- 15.00-16.00 Tavola rotonda [aperta al pubblico]  
**Moderatore Roberto Weinstein**  
**Antonio Pelliccia - Fabio Tosolin - Carlo Guastamacchia**
- 16.00-16.30 **PREMIAZIONE POSTER**
- Poster odontoiatri
  - Poster studenti odontoiatri
  - Poster igienisti
  - Poster studenti igienisti dentali
- 16.30-17.00 **Conclusioni e verifica questionario**